

## Kortfattet introduktion til internetbaseret E-mailkonsultation

### Tidsbestilling Receptfornyelse E-mailkonsultation

Lægeklinikken i Stoholm  
Johan Bittmannsvej 5  
7850 Stoholm  
Konsultation: 9754 1411

[www.laeklinikkenistoholm.dk](http://www.laeklinikkenistoholm.dk)

Kære Patient!

Velkommen til vores internetbaserede konsultationssystem, hvorfra det er muligt at klare den mere rutinemæssige lægekontakt. Via vores hjemmeside [www.laeklinikkenistoholm.dk](http://www.laeklinikkenistoholm.dk) kan du under menupunkterne e-mailkonsultation, tidsbestilling og receptfornyelse følge et link til [www.laegevejen.dk](http://www.laegevejen.dk) og bestille tid til en konsultation, anmode om at få en eller flere recepter fornyet eller stille et kort spørgsmål til os.

På vores hjemmeside vil der også stå andre vigtige informationer om lægeklinikken.

Nedenfor ser du startbilledet på lægevejen.

Det nemmeste er at klikke på det øverste blå felt og logge på med dit MitID. (Du skal ikke udfylde de øvrige felter)

Hvis du vælger at logge på med brugernavn og adgangskode, som du kan få i klinikken, skal du hver gang bruge en engangskode, som bliver tilsendt på mail.

**Lægevejen.dk**  
Genvejen til din læge

Hjælp til login Ny bruger

**Log ind med NemID**  
Du bliver videresendt til Sundhed.dk, hvor du skal logge ind med din NemID, hvorefter du bliver sendt tilbage til Lægevejen.

**Log ind med brugernavn**  
Log ind herunder med cpr, brugernavn og adgangskode. Du bliver herefter bedt om at bekræfte via en engangskode pr. e-mail.

CPR-nummer

Brugernavn

Adgangskode

Glemmt login?

**VIGTIGT!** Henvendelser vedrørende akut sygdom, kan ikke finde sted via Lægevejen.dk. Du bør i stedet ringe til din læge.

**Velkommen til den nye lægevejen.dk**  
Du kan se en video med en gennemgang af Lægevejen her: [Om lægevejen.dk](#)

- ✓ **Tidsbestilling**  
Du kan bestille tid hos din læge/speciallæge til personlig konsultation.
- ✓ **E-mailkonsultation**  
Du kan stille enkle og konkrete spørgsmål til din læge/speciallæge, og modtage svar.
- ✓ **Receptfornyelse**  
Du kan anmode din læge/speciallæge om receptfornyelse på fast ordineret medicin eller forespørge om recept på medicin.

Din læge/speciallæge skal være tilmeldt Lægevejen.dk for at du kan benytte funktionerne. Se om klinikken er tilmeldt [her](#).

Ved hjælp af en menu kan du vælge at:

- Skrive en kort e-mail til os (Post)
- Læse svaret fra os på din forespørgsel (Post)
- Bestille tid til en konsultation på klinikken (Tidsbestilling)
- Anmode om at få recepter fornyet (Receptfornyelse)
- Rette i dine egne data (Indstillinger)

The screenshot shows the Lægevejen.dk patient portal. At the top left is the logo with the text 'Lægevejen.dk' and 'Genvejen til din læge'. To the right, it says 'Nancy Berggren: Indstillinger' and 'KLINIKVALG - Log ud'. Below the header are three large blue buttons: 'TIDSBESTILLING' (with a clock icon), 'RECEPTFORNYELSE' (with a pill icon), and 'POST E-mailkonsultation' (with an envelope icon and a red notification bubble containing the number '1'). Below these buttons are three sections: 'NYHEDER' (empty), 'Klinik information' (with a 'Tilmeld klinik' button) containing details for 'LÆGEKLINIKKEN I STOHOLOM' (Alment praktiserende læge, JOHAN BITTMANNSSVEJ 5, 7850 STOHOLOM JYLL, Tlf: 97541411), and 'KOMMENDE TIDER' (Du har ingen kommende tider...). Below that is 'FAST ORDINERET MEDICIN' (Du har intet fast ordineret medicin...). At the bottom, there is a footer with small text: 'Lægevejen.dk leveres af NOVAX A/S - Leverandør af elektroniske patientjournaler til sundhedssektoren' and 'Om Lægevejen.dk: Disclaimer Cookies Kontakt Tilmeldte klinikker'.

Ved tidsbestilling vælger du region og derefter den ønskede klinik/læge fra listen. Der er kun visse tider til rådighed, og passer disse dig ikke, kan du kontakte klinikken/lægen telefonisk og bestille en tid.

***I akutte tilfælde skal du forsat ringe til klinikken eller til lægevagten udenfor åbningstiden.***

Receptfornyelse over e-mail gælder kun for fast medicin, det vil sige den medicin, der kommer frem i feltet "anmodning om fast ordineret medicin" al anden medicin **skal** bestilles ved kontakt til lægen.

E-mailkonsultation er tiltænkt korte spørgsmål, prøvesvar og lignende og besvares normalt indenfor 4 hverdage.

Du må være forberedt på, at nogle spørgsmål kan være så omfattende at besvare eller kræver, at vi ser på dig. Vi vil i disse situationer bede dig aftale en konsultation eller kontakte os telefonisk i stedet.

Når vi har besvaret en e-mailkonsultation, vil du modtage en e-mail på den adresse, du selv har angivet, som fortæller, at du nu kan logge dig ind på [www.lægevejen.dk](http://www.lægevejen.dk) og læse svaret fra os.

Dette sker af sikkerhedshensyn, da privat e-mail normalt ikke kan anses for fortrolig.

Vi håber, at du vil få glæde af denne mulighed.

Med venlig hilsen  
Lægeklinikken i Stoholm